|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:****Директор ГКОУ «Ленинская школа-интернат»** **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. В. Байгарина** **20.01.2020** |
|  |  |
|  |  |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг****ГКОУ Ленинская школа-интернат»****(наименование организации)****на 2020 год** |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный****исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия\*** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |   |   |   |   |   |
| **I. Открытость и доступность информации об организации**  |
| *На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы.* *1) На информационном стенде отсутствует информация:**- о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений; адреса электронной почты структурных подразделений;**- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;**- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.**2) На сайте организации не в полном объеме представлена информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы. В частности, отсутствует:* *- о местах нахождения структурных подразделений;**- об адресах официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений;**- об адресах электронной почты структурных подразделений;**- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;**- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц;**- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя, руководителей филиалов;**- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;* *- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;* *- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг.**3) На сайте отсутствуют следующие дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг:**- электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);**- анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.* |  *Привести информацию о деятельности организации, размещенную на информационном стенде и официальном сайте, в надлежащее соответствие требованиям существующей нормативно-правовой базы ("Правила размещения на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет" и обновления информации об образовательной организации", утвержденные постановлением Правительства РФ от 10 июля 2013 г. № 582; "Требования к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети „Интернет“ и формату представления на нём информации", утвержденные приказом Рособрнадзора от 29 мая 2014 № 785), дополнив недостающими сведениями;**2) Обеспечить поддержание информации на информационном стенде и официальном сайте в актуальном состоянии;**3) Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации недостающих дистанционных способов взаимодействия с получателями образовательных услуг:* *- электронных сервисов (форм для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);**- анкеты для опроса граждан или гиперссылки на неё* | *Январь-март , 2020 г.* | *Байдова Е. В., заместитель директора по учебной работе.**Рожкова Н. Г., заместитель директора по воспитательной работе.* |  *На информационном стенде представлена информация:**-об органах управления образовательной организации (структурных подразделений ОО нет),* *- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;**- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий.**2) На сайте организации представлена в полном объеме информация, необходимая в соответствии с требованиями существующей нормативно-правовой базы.* *- о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией;**- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований бюджетов субъектов Российской Федерации,* *- контактного телефона, адреса электронной почты заместителей руководителя,* *- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;* *- об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;* *- о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг. (ОО платных услуг не оказывает)**3) На сайте дистанционные способы обратной связи и взаимодействия с получателями образовательных услуг:**- электронные сервисы (формы для подачи электронного обращения (жалобы), получения консультации по оказываемым услугам и пр.);**- анкета для опроса граждан или гиперссылка на неё.* | *Исполнено**Март*  |
|   |   |   |   |   |   |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| *Недостатков* *не выявлено* |  |  |  |  |  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  *Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности:**- выделенные стоянки для**автотранспортных средств инвалидов;**- специальные кресла-коляски;**- возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому*. | *Принять меры по обеспечению условий доступности для обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов (разработать и провести мероприятия по оборудованию помещений и прилегающей к ним территории с учетом доступности для инвалидов).* | *Ноябрь 2020 г**.* | *Соломина Е. Н., начальник хозяйственного отдела* |  *1. Установка пандусов;* *2. Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов;**3. Закупка специальных кресел-колясок;**4. Оборудование санитарно-гигиенических помещений перилами* |  *При наличии финансирования* |
|   |   |   |   |   |   |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации**  |
|  *Недостатков* *не выявлено* |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  *Недостатков* *не выявлено* |   |   |   |   |   |
|   |   |   |   |   |   |

**\* информация в разделе "Сведения о ходе реализации мероприятия" указывается по факту устранения недостатка в ежеквартально представляемом отчете по выполнению мероприятий Плана**