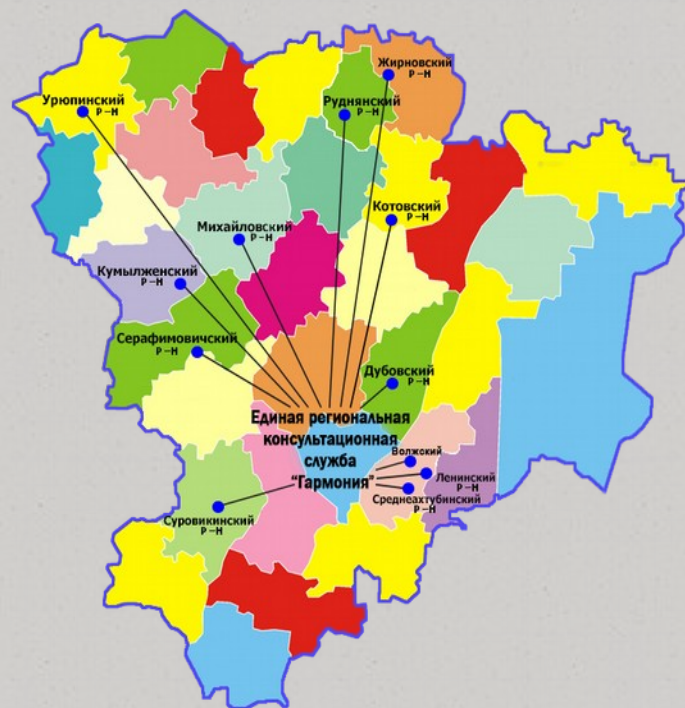


Дорожная карта развития Единой региональной консультационной службы «Гармония» на 2020 год



ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ
на 2020 год

- **Количество созданных консультационных пунктов для получения услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи (единиц) - минимальное значение – 27 пунктов**

КОЛ-ВО КОНСУЛЬТАЦИЙ – 10.000
(НЕ МЕНЕЕ 371 НА КАЖДЫЙ ПУНКТ)!!!!!!

- **Оценка качества услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи, от общего числа обратившихся за получением услуги, процент (баллы)**

Минимальное значение – не менее 4 баллов из 5
ВОЗМОЖНЫХ

Нормативная документация

- Приказ об организации деятельности Единой региональной консультационной службы «Гармония» на 2020 год
- Приказ об организации деятельности консультационного пункта на 2020 год
- Положение о Единой региональной консультационной службе «Гармония»
- Положение о Центре экспертного сопровождения Единой региональной консультационной службы «Гармония»
- Порядок оказания услуг

ВСЕ ДОКУМЕНТЫ РАЗМЕСТИТЬ НА ШКОЛЬНОМ САЙТЕ В РАЗДЕЛЕ «ЕРКС «ГАРМОНИЯ»!

Нормативная документация для оказания консультативных услуг на пункте

- **графики работы консультационных пунктов;**
- **журнал записи на консультацию;**
- **журнал по учету оказания консультационных услуг (к.т/ и email);**
- **оценочные листы на каждую очную консультацию;**
- **листы мониторинга деятельности за подписью директора;**
- **договоры о сотрудничестве;**

**Разработка нормативной документации для оказания
консультативных услуг**

- договор ответственного хранения;
- гражданско-правовые договоры;
- соглашения о сотрудничестве;
- графики проведения Дней
правовой помощи, заседаний
родительского клуба
«Вдохновение»

**ВСЕ ДОКУМЕНТЫ РАЗМЕСТИТЬ НА
ШКОЛЬНОМ САЙТЕ В РАЗДЕЛЕ
«ЕРКС «ГАРМОНИЯ»!**

Организационное обеспечение

- Подготовка площадок для реализации услуг и мероприятий по реализации услуг
- Проведение мониторинга готовности площадок к оказанию услуг и мониторинга деятельности консультационного пункта
- Начало приема родителей (законных представителей) детей, а также граждан, желающих принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей с 9.01.2020г

Информационное обеспечение

- Информирование потенциальных получателей услуг (размещение информации на сайтах, объявления, буклеты, стенды и т.д.)
- Создание популяризационных медиа материалов, в том числе видеороликов с отзывами родителей (законных представителей)

Кадровое обеспечение

- **Формирование команд педагогического волонтерства (январь 2020)**
- **Обучение специалистов консультационных пунктов и педагогических волонтеров (в течение года)**

Мониторинг готовности
образовательного учреждения
к созданию консультационного пункта
Единой региональной
консультационной службы «Гармония»
(к 20.01.2020)

**Мониторинг деятельности
консультационного пункта**

**Единой региональной
консультационной службы «Гармония»
(ежемесячно до 05 числа)**

САЙТ

**Создан портал Единой региональной консультационной
службы «Гармония»
волгоград-гармония.рф**

**Федеральный портал
растимдетей.рф**

НА ШКОЛЬНЫЙ САЙТ!

- Телефон горячей линии
- Адрес консультационного пункта
- Прикрепляются документы:
 1. Приказ «Об организации деятельности Единой региональной консультационной службы «Гармония»
 2. Приказ «О деятельности консультационного пункта Единой региональной консультационной службы «Гармония» на базе ГКОУ в 2020 году;
 3. Порядок оказания услуг
 4. Положение о Единой региональной консультационной службе «Гармония»
 5. График работы консультационного пункта
 6. ФИО специалистов консультационного пункта
 7. Памятки, буклеты и др.

Создание Центра экспертного сопровождения Единой региональной консультационной службы «Гармония»

- На базе Консультационной службы «Гармония» создан Центр экспертного сопровождения Единой региональной консультационной службы «Гармония» как ее структурное подразделение.
- Сотрудниками Центра являются методисты, принятые на работу в Консультационную службу «Гармония» на основании гражданско-правовых договоров.

Ключевые задачи деятельности Центра:

- консультирование потенциальных получателей услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи;
- мониторинг качества услуг, предоставляемых консультационными пунктами;
- популяризация деятельности Консультационной службы «Гармония» и эффективных практик оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей.

Содержание деятельности Центра:

- **статистико-информационное сопровождение деятельности консультационных пунктов;**
- **осуществление сбора, обработки и распространение оперативной информации о состоянии и динамике развития Единой региональной консультационной службы «Гармония»;**
- **формирование и ведение электронной базы данных при проведении мониторинговых исследований;**
- **Ведение «новостной ленты» на сайте службы «Гармония»**

Содержание деятельности Центра:

- координация деятельности консультационных пунктов в образовательных организациях Волгограда и Волгоградской области, входящих в Единую региональную консультационную службу «Гармония»;
- комплексная оценка деятельности Единой региональной консультационной службы;
- популяризация деятельности службы за счет проведения информационно-просветительской работы, в том числе с привлечением средств массовой информации, участия в региональном образовательном форуме «Образование - 2020».

- Методистами Центра планируется проведение интервизий - как формы профессиональной взаимопомощи, которая позволяет специалисту проработать проблемные вопросы, связанные с возникшими проблемами, за счет группового обсуждения и рекомендаций коллег

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- Оказаны услуги психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (единиц), начиная с марта

Минимальное значение – 10000

(на каждое образовательное учреждение 371 услуга)

- Количество специалистов, принятых для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (человек) на основании гражданско-правовых договоров

Минимальное значение – 27 человек

ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОРГАНИЗАЦИИ ПРОЕКТА

- **Количество специалистов, принятых для оказания услуг психолого-педагогической, методической и консультативной помощи родителям (законным представителям) детей, а также гражданам, желающим принять на воспитание в свои семьи детей, оставшихся без попечения родителей (человек) на основании гражданско-правовых договоров**

Минимальное значение – 110 человек

- **Количество специалистов (в том числе волонтеров), прошедших обучение (человек)**

Минимальное значение – 80% от общего количества специалистов