|  |  |
| --- | --- |
|  | **УТВЕРЖДАЮ:****директор ГКОУ «Ленинская школа-интернат»****\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Т. В. Байгарина** **16.02.2023** |
|  |  |
|  |  |
| **ПЛАН****по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг****ГКОУ Ленинская школа-интернат»****(наименование организации)****на 2023 год** |
| **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный****исполнитель****(с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия\*** |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
|  |   |   |   |   |   |
| **I. Открытость и доступность информации об организации** |
| *1)Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении образовательной организации, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.* *2) Несоответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на официальном сайте образовательной организации в сети "Интернет", ее содержанию и порядку (форме) ее предоставления, установленному постановлением Правительства РФ от 20 октября 2021 г. № 1802, и требованиям к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" и формату представления на нем информации, утвержденным приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки РФ от 14 августа 2020 № 831.* *3) На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.*  | *1)Необходимо разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:* *- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины**2) Необходимо разместить на официальном сайте организации в сети "Интернет" и привести в соответствие информацию о деятельности организации, в частности:**- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника**- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовке (при наличии) педагогического работника**- об общем стаже работы педагогического работника**- о стаже работы по специальности педагогического работника**- о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования**- о международной аккредитации образовательных программ (при наличии)**- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся**3) Необходимо обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:**- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)* | *Январь-март , 2023 г.* | *Телятникова Татьяна Николаевна, заместитель директора по учебной работе.**Рожкова Наталья Георгиевна, заместитель директора по воспитательной работе.**Рожкова Наталья Георгиевна, заместитель директора по воспитательной работе, Бухарев Андрей Владимирович, ответственный за сайт ОО**Рожкова Наталья Георгиевна, заместитель директора по воспитательной работе, Бухарев Андрей Владимирович, ответственный за сайт ОО* |  1) *На информационном стенде представлена информация:**- о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины**2) На официальном сайте ОО приведена в соответствие информация о деятельности организации, в частности:**- о наименовании направления подготовки и (или) специальности педагогического работника**- о повышении квалификации (за последние 3 года) и (или) профессиональной переподготовки (при наличии) педагогического работника**- об общем стаже работы педагогического работника**- о стаже работы по специальности педагогического работника**- порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся**На официальном сайте ОО) обеспечить функционирование следующей информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг:**- электронных сервисов (для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и иных)* | *Исполнено**Исполнено**Исполнено*  |
| **II. Комфортность условий предоставления услуг** |
| *Отсутствуют комфортные условия для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества).*  | *Необходимо обеспечить следующие комфортные условия для предоставления услуг:**- наличие и доступность питьевой воды* | *Январь* | *Соломина Екатерина Николаевна, начальник хозяйственного отдела* | *Обеспечение питьевой (бутилированной) водой* | *Исполнено*  |
| **III. Доступность услуг для инвалидов** |
|  *Недостаточно обеспечены условия доступности для инвалидов. В образовательной организации отсутствуют, в частности:**- выделенные стоянки для**автотранспортных средств инвалидов;**- специальные кресла-коляски;* | *Необходимо обеспечить следующие условия доступности:**- выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов**- сменные кресла-коляски* | *В течение года**.* | *Соломина Екатерина Николаевна, начальник хозяйственного отдела* | *1) Организация стоянок для автотранспортных средств инвалидов;**2) Закупка сменных кресел-колясок;* |  *При наличии финансирования* |
|   |   |   |   |   |   |
| **IV. Доброжелательность, вежливость работников организации** |
|  *Недостатков* *не выявлено* |   |   |   |   |   |
| **V. Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
|  *Недостатков* *не выявлено* |   |   |   |   |   |